

GIOVANNA GAY

WoW Creative Words

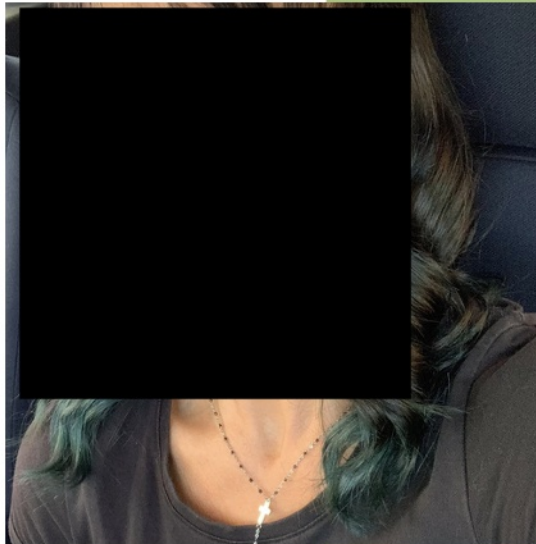
Copywriter, Ghostwriter,
Creativa, Social Media Manager,
Consulente Comunicazione

Codice Fiscale

P.IVA

telefono cellulare

e-mail



Chi sono

Sono una persona dinamica, socievole e solare; sempre proiettata alla formazione continua, per migliorare me stessa, le mie conoscenze e la mia offerta professionale; sono resiliente ed empatica; sono preparata nel problem solving; instaurò subito rapporti cordiali e piacevoli con le persone che incontro, creando relazioni di valore edurature

Skills

Determinazione
Apprendimento continuo
Dialettica
Creatività
Ascolto attivo
Creatività

Lingue

Italiano massimo livello
Inglese avanzato
Spagnolo in fase di apprendimento

Profilo Professionale

Esperta in comunicazione e marketing con una solida base nel settore farmaceutico e una specializzazione in scrittura persuasiva e coaching per gruppi di lavoro. Negli ultimi anni ho aiutato aziende e professionisti a migliorare la loro immagine e presenza sul mercato, sviluppando strategie di marketing su misura e contenuti altamente persuasivi. I miei settori di competenza includono: farmaceutico, estetico, cosmetico, food and beverage, veterinario, logistica e dogane, medico-dentistico, ricerca oncologica, salute e benessere, fitness e palestra, selezione del personale e gestione delle risorse umane.

Formazione

Laurea in Farmacia

Università degli Studi di
Genova nel 2002

Corsi di Specializzazione

- Scrittura Persuasiva e Creativa
- Tecniche di Vendita e Neuromarketing
- Profilazione Target e Strategia di Marketing
- Gestione della Comunicazione Aziendale
- Coaching per Gruppi di Lavoro e Leadership

GIOVANNA GAY

WoW Creative Words

Copywriter, Ghostwriter,
Creativa, Social Media Manager,
Consulente Comunicazione

via Luigi Ferrari Trecate, 11 15121

Alessandria Codice Fiscale

GYAGNN75E71A182A

P.IVA 02737650065

telefono cellulare 3397931345

e-mail malgiovannagay.g@gmail.com

Competenze informatiche

- Strumenti come pacchetti Adobe e Office.
- Strumenti di AI, come Chat GPT (di OpenAI), Copilot, Combine, Chatbot.
- Gestione di CMS (Content Management Systems): Esperienza nell'uso di piattaforme come WordPress per la creazione e gestione di contenuti web.
- SEO (Search Engine Optimization): Ottimizzazione del contenuto per i motori di ricerca, analisi delle parole chiave, utilizzo di strumenti SEO come Google Analytics
- Social Media Management: Gestione e creazione di contenuti per piattaforme social come Instagram, LinkedIn, Twitter e Facebook;
- Email Marketing: Creazione e gestione di campagne di email marketing.
- Google Ads e Facebook Ads: Pianificazione, gestione e ottimizzazione di campagne pubblicitarie online.
- Software di Analisi dei Dati: Utilizzo di Google Analytics per monitorare e analizzare il traffico web e valutare le performance delle campagne di marketing.
- Strumenti di Design Grafico: Competenza nell'uso di software come Canva per la creazione di contenuti visivi accattivanti.
- Strumenti di Neuromarketing: Utilizzo di tecniche e strumenti avanzati di neuromarketing per aumentare l'engagement e le conversioni.
- Piattaforme di Webinar e Conferenze Online: Utilizzo di Zoom, Google Meet, e Microsoft Teams, per organizzare e gestire Webinar e sessioni di coaching online.
- Tecniche di Profilazione del Target: Analisi e segmentazione del pubblico target utilizzando strumenti di analisi dei dati e di marketing.

GIOVANNA GAY

WoW Creative Words

Copywriter, Ghostwriter,
Creativa, Social Media Manager,
Consulente Comunicazione

via Luigi Ferrari Trecate, 11 15121

Alessandria Codice Fiscale

GYAGNN75E71A182A

P.IVA 02737650065

telefono cellulare 3397931345

e-mail malgiovannagay.g@gmail.com

Esperienze

Copywriter, Ghostwriter, Consulente di Comunicazione e Social Media Manager

dal 2019

- **Scrittura persuasiva:** Sviluppato contenuti pubblicitari e digitali che hanno aumentato l'engagement e le conversioni, utilizzando tecniche di neuromarketing e analisi del target.
- **Social Media Management:** Gestito e ottimizzato account social media per clienti in vari settori, creando piani editoriali, monitorando le performance e adattando le strategie per massimizzare la visibilità e il coinvolgimento.
- **Strategie di marketing:** Creato strategie di marketing integrate che hanno rafforzato la presenza online e migliorato l'immagine del brand, con particolare attenzione alla coerenza del messaggio attraverso tutti i canali di comunicazione.
- **Comunicazione aziendale:** Fornito consulenze per migliorare l'immagine aziendale, con un focus su posizionamento strategico e coerenza del brand.
- **Coaching per gruppi di lavoro:** Formato e guidato team aziendali per migliorare la comunicazione interna ed esterna, ottimizzare la collaborazione e raggiungere gli obiettivi strategici.
- **Gestione del brand:** Supportato aziende nella costruzione e rafforzamento del brand attraverso una comunicazione efficace e contenuti che riflettono i valori aziendali.
- **Gestione e creazione contenuti richiesti da clienti:** Produzione di banner, flyer, brochure, cataloghi cartacei e per l'e-commerce, newsletter

GIOVANNA GAY

WoW Creative Words

Copywriter, Ghostwriter,
Creativa, Social Media Manager,
Consulente Comunicazione

via Luigi Ferrari Trecate, 11 15121

Alessandria Codice Fiscale

GYAGNN75E71A182A

P.IVA 02737650065

telefono cellulare 3397931345

e-mail malgiovannagay.g@gmail.com

Farmacista

Farmacia Scevola S.n.c., Piazza della Libertà, Alessandria
2013 / 2023

- Implementato strategie di marketing personalizzate che hanno incrementato la clientela e migliorato la promozione dei prodotti e servizi della farmacia.
- Sviluppato una comunicazione diretta ed efficace con i clienti, risultando in un significativo aumento della fidelizzazione e della soddisfazione del cliente.
- Formato il personale della farmacia su tecniche di vendita e comunicazione, migliorando l'efficacia delle interazioni con la clientela e ottimizzando i risultati di vendita.
- Incrementato, come Farmacista collaboratore, la soddisfazione ed il numero dei clienti, dispensando farmaci, parafarmaci, cosmetici, medicali e consigli professionali.
- Farmacista specializzata nella gestione delle risorse e relazioni con i fornitori
- Farmacista responsabile accreditata ASL di indagini diagnostiche quali analisi del sangue (valori standard, intolleranze ed allergie), elettrocardiogramma, somministrazione vaccinazioni, test Covid.

GIOVANNA GAY

WoW Creative Words

Copywriter, Ghostwriter,
Creativa, Social Media Manager,
Consulente Comunicazione
via Luigi Ferrari Trecate, 11 15121
Alessandria Codice Fiscale
GYAGNN75E71A182A
P.IVA 02737650065
telefono cellulare 3397931345
e-mail malgiovannagay.g@gmail.com

Direttore Sanitario

Grossista Farmaceutico Veterinario, Interzoo Srl
Castellazzo Bormida (AL)
2002/2011

- Gestito team multidisciplinari, guidando la formazione continua su tecniche di vendita e comunicazione, migliorando le performance aziendali.
- Implementato strategie di marketing innovative, che hanno portato a un'espansione significativa del mercato e a un miglioramento della percezione del brand.
- Gestito movimentazione e dispensazione farmaci e rapporti con la clientela (medici veterinari, farmacie, allevatori, clienti)

